



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

***Práticas Restaurativas nas  
Escolas Públicas de Belo Horizonte:  
Avanços e Perspectivas do Programa NÓS***

---

***14 de novembro***

# O QUE É O PROGRAMA JR NAS ESCOLAS DE BH - **NÓS**

- União de esforços para a implantação, nas escolas das redes públicas estadual e municipal de educação de Belo Horizonte, de **Núcleos de Orientação e Solução de Conflitos Escolares – NÓS ou seus correlatos**, como uma política de orientação e solução extrajudicial de conflitos verificados no ambiente escolar (**alternativa à judicialização**)
- Abrange também os programas de atendimento socioeducativo, rede de acolhimento institucional e Guarda Municipal de Belo Horizonte
- **Iniciativa:** *Comissão de Justiça e Práticas Restaurativas do Fórum Permanente do Sistema de Atendimento Socioeducativo de Belo Horizonte*



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

# ALIANÇA ESTRATÉGICA INSTITUÍDA PELO TERMO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA Nº 006/2018



## ÓRGÃOS E INSTITUIÇÕES SIGNATÁRIAS:

- *Secretaria de Estado da Educação*
- *Tribunal de Justiça de Minas Gerais / Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes / Terceira Vice-Presidência*
- *Ministério Público de Minas Gerais / Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional (CEAF/MPMG)*
- *Secretaria Municipal de Educação de Belo Horizonte*
- *Faculdade de Direito da UFMG*

### Aliança Estratégica



EDUCAÇÃO



**MINAS  
GERAIS**

GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.

# ETAPAS PREPARATÓRIAS

## 1. Ações antecedentes ao TCT (2016/2017):

- Articulação das parcerias
- Elaboração do plano de trabalho
- Elaboração e impressão da cartilha
- Seleção de 20 tutores(as) e curso de alinhamento
- Pactuação do Termo de Cooperação
- Reuniões e ações de sensibilização junto às redes de ensino

## 2. Lançamento e assinatura do TCT: 28 de fevereiro de 2018



# AÇÕES PÓS ASSINATURA DO TCT N° 006/2018 MARÇO/2018 A OUTUBRO/2019

- Constituição do Comitê Gestor Interinstitucional (**12 reuniões**)
- Organização de turmas pela SEE e SMED
- Definição dos cronogramas e aplicação dos cursos de formação nas escolas estaduais e municipais e pela EJEJ/Terceira Vice-Presidência/TJMG e CEAJ/MPMG
- Elaboração da metodologia e formulário de avaliação qualitativa do curso de formação
- Planejamento e início da etapa de supervisão (2ª etapa)
- Realização do 1º Seminário de Consolidação (27/11/2018)
- Pactuação e assinatura do 1º Termo Aditivo ao TCT n° 006/2018

## AÇÕES PÓS ASSINATURA DO TCT N° 006/2018 MARÇO/2018 A OUTUBRO/2019

- Elaboração das Orientações para a Criação e Funcionamento do NÓS nas Escolas
- Expansão para as UMEIs (*NÓS NA INFÂNCIA*)
- Consolidação dos dados dos formulários e geração dos gráficos de avaliação qualitativa (SEE)
- Produção do *HOTSITE DO NÓS* (TJMG)  
<http://ejef.tjmg.jus.br/nos/>
- Seleção de novos tutores



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## RESULTADOS **QUANTITATIVOS** DOS CURSOS DE FORMAÇÃO

### TURMAS DE FORMAÇÃO DA SEE E SMED

REDE	TOTAL ESCOLAS (BH)	ESCOLAS ADERENTES	PESSOAS CERTIFICADAS
ESTADUAL (SEE)	227	071	253
MUNICIPAL (SMED)	178	162 018 UMEIS* <b>Total: 180</b>	835**
<b>TOTAL</b>	<b>405</b>	<b>251</b>	<b>1088</b>

\* Os cursos de formação das UMEIS são de 40 horas

\*\*Há mais 60 gestores da SMED certificados, seja pela formação ofertada pelo MPMG, seja pelos processos de formação regionalizados e centralizados da SMED/BH



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## RESULTADOS **QUANTITATIVOS** DOS CURSOS DE FORMAÇÃO

### TURMAS DE FORMAÇÃO DA EJEF/TJMG E CEAF/MPMG

ESCOLA	TOTAL TURMAS	PESSOAS CERTIFICADAS
EJEF/TJMG	05	172*
CEAF/MPMG	07	195**
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>367</b>

\* Sendo: 101 da SUASE e 71 da rede de acolhimento e Guarda Municipal de Belo Horizonte

\*\* Sendo: 115 da SUASE, 30 da Guarda Municipal Metropolitana de BH e 50 da Secretaria Municipal de Educação, Segurança Alimentar e Cidadania de BH



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## RESULTADOS **QUANTITATIVOS** DOS CURSOS DE FORMAÇÃO

### TOTAL DE PESSOAS CERTIFICADAS COM O CURSO DE FORMAÇÃO DO NÓS

PESSOAS CERTIFICADAS COM O CURSO DE FORMAÇÃO	TOTAIS
SEE	253
SMED	835 + 60 gestores = 895
EJEF/CEAF	367
<b>TOTAL</b>	<b>1515</b>

\* 1088 ( Escolas SEE e SMED) + 367 (EJEF/CEAF) + 060 Gestores da SMED



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## RESULTADOS **QUANTITATIVOS** DOS CURSOS DE FORMAÇÃO

### TURMAS DE SUPERVISÃO DA EJEF/TJMG E CEAF/MPMG

ESCOLA	TOTAL TURMAS	PESSOAS SUPERVISIONADAS
EJEF/TJMG*	03	52
CEAF/MPMG	02	36
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>88</b>

\* A EJEF tem previsão de mais duas turmas de supervisão para as datas de 18/11, 19/11, 20/11, 21/11 e 22/11, 09/12, 10/12 e 11/12, totalizando 65 pessoas;

Até o final de 2019, 153 cursistas terão passado pelas atividades de 32 horas de supervisão pela EJEF e CEAF



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## RESULTADOS **QUANTITATIVOS** DOS CURSOS DE FORMAÇÃO

### AÇÕES DE SUPERVISÃO DA SMED

ESCOLAS DO ENSINO FUNDAMENTAL QUE ADERIRAM À FORMAÇÃO	ESCOLAS DO FUNDAMENTAL QUE ADERIRAM	ESCOLAS QUE CONCLUÍRAM A SUPERVISÃO	ESCOLAS COM A SUPERVISÃO EM ANDAMENTO EM out/2019	TOTAL
162	162	45	43	88 (54,32%)



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## PERCENTUAL DE ESCOLAS QUE JÁ ADERIRAM AO NÓS E ESTUDANTES BENEFICIADOS, POR REDE DE ENSINO

### ESCOLAS ESTADUAIS

Escolas Estaduais de Belo Horizonte	<b>227 Escolas</b>	<b>100%</b>
	155.946 Alunos	100%
Escolas Estaduais de Belo Horizonte participantes do NÓS	71 Escolas	31,30%
	56.916 Alunos	36,50%

### ESCOLAS MUNICIPAIS (FUNDAMENTAL, EJA E ENSINO ESPECIAL)

Escolas Municipais de Belo Horizonte	<b>178 Escolas</b>	<b>100%</b>
	124.359 alunos	100%
Escolas Municipais de Belo Horizonte participantes do NÓS	162 Escolas	91,01%
	114.476 alunos	92,05%

### ESCOLAS MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO INFANTIL

Escolas Municipais de Educação Infantil de Belo Horizonte	<b>145 escolas</b>	<b>100%</b>
	49.358	100%
Escolas Municipais de Educação Infantil de Belo Horizonte participantes do NÓS	018 escolas	12,41%
	10.692 alunos	21,66%



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## NÓS EM NÚMEROS

- 20 Tutores(as) credenciados + 07 selecionados/outubro/2019)
- 91,01% das escolas municipais e 31,30% das escolas estaduais de Belo Horizonte já participam do **NÓS**
- Escolas que aderiram:  
71 estaduais + 180 municipais = 251 (18 UMEIs)
- Pessoas que fizeram o curso até outubro/2019: 1515
- 12 turmas formadas pela EJEJ/TJMG e CEAF/MPMG: 367 cursistas do sistema socioeducativo, rede de acolhimento e Guarda Municipal
- Cursistas da EJEJ e CEAF que tiveram supervisão até outubro de 2019: 172 (46,86%)
- Escolas municipais que tiveram supervisão até outubro/2019: 088 (54,32% das escolas que aderiram)



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## AVALIAÇÃO **QUALITATIVA** DOS CURSOS DE FORMAÇÃO

- Metodologia e formulário de avaliação desenvolvidos pela SEE e SMED, com validação pelo Comitê Gestor.
- OBJETIVOS: avaliar o nível de satisfação do cursista, sendo NA – Não se aplica; NR – Não responderam; 1 - mínima satisfação e 5 - máxima satisfação.
- O formulário de avaliação foi aplicado em todas as turmas de 2018 da SEE/MG, SMED/BH, EJEF/TJMG e CEAF/MPMG.
- 424 (quatrocentos e vinte e quatro) participantes responderam.



## AValiação **QUALITATIVA** DOS CURSOS DE FORMAÇÃO

O formulário foi dividido em quatro partes:

I - Avaliação das atividades e organização;

II - Material Didático;

III - Autoavaliação; e

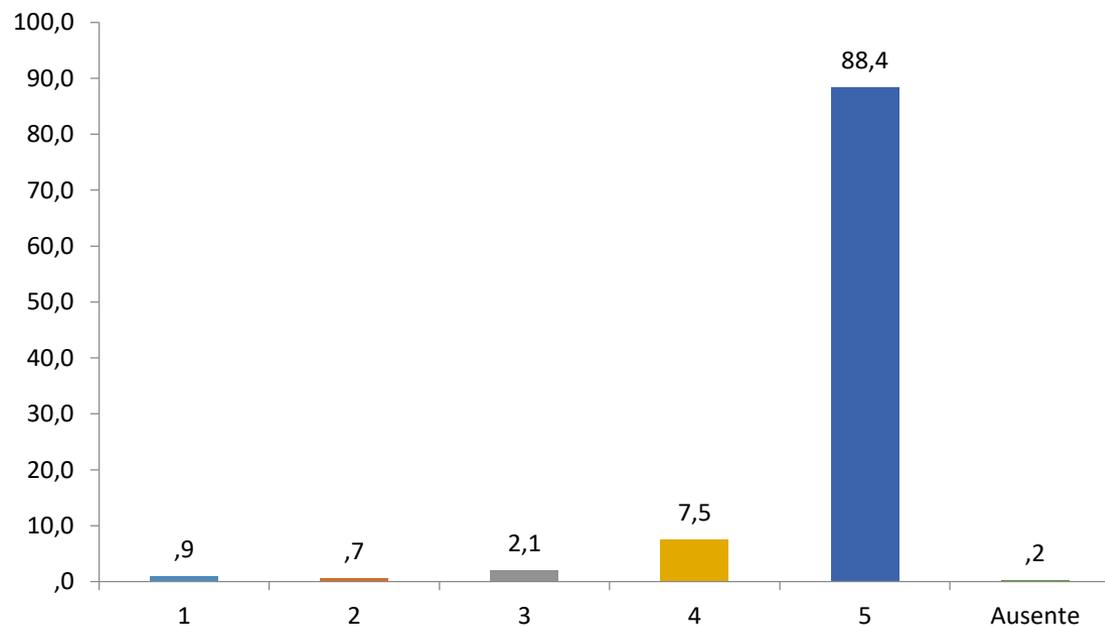
IV - Avaliação do tutor.



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

# I – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES E ORGANIZAÇÃO

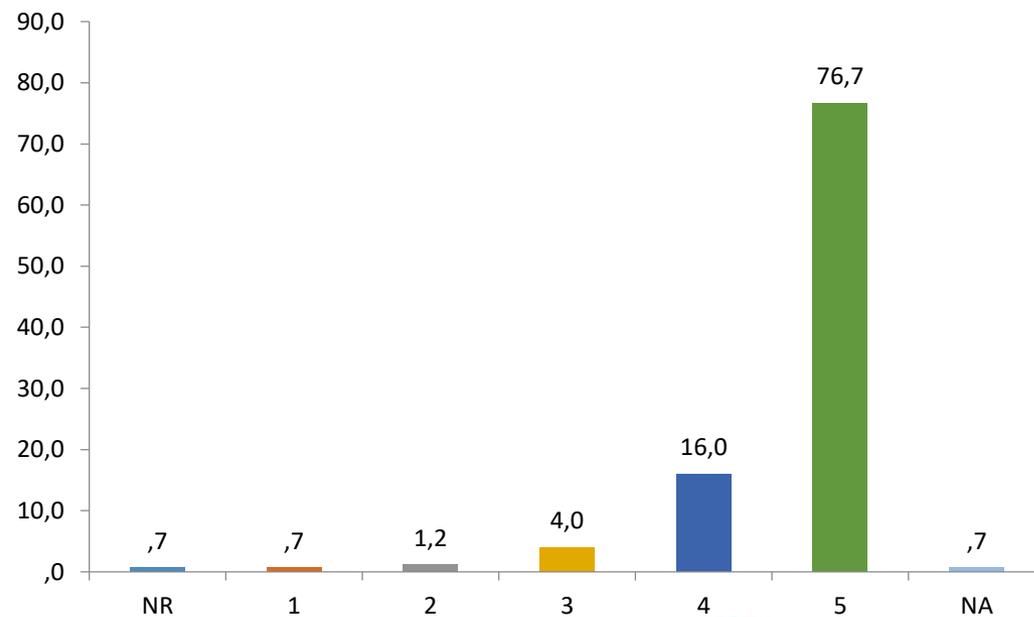
Adequabilidade do conteúdo aos objetivos do curso



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## I – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES E ORGANIZAÇÃO

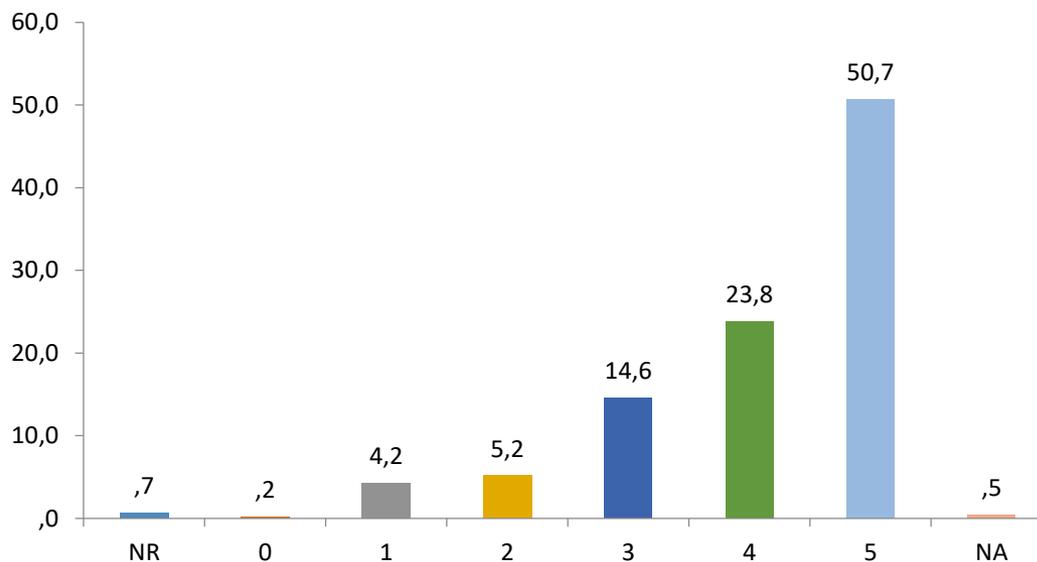
Relevância do conteúdo em relação à escola



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## I – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES E ORGANIZAÇÃO

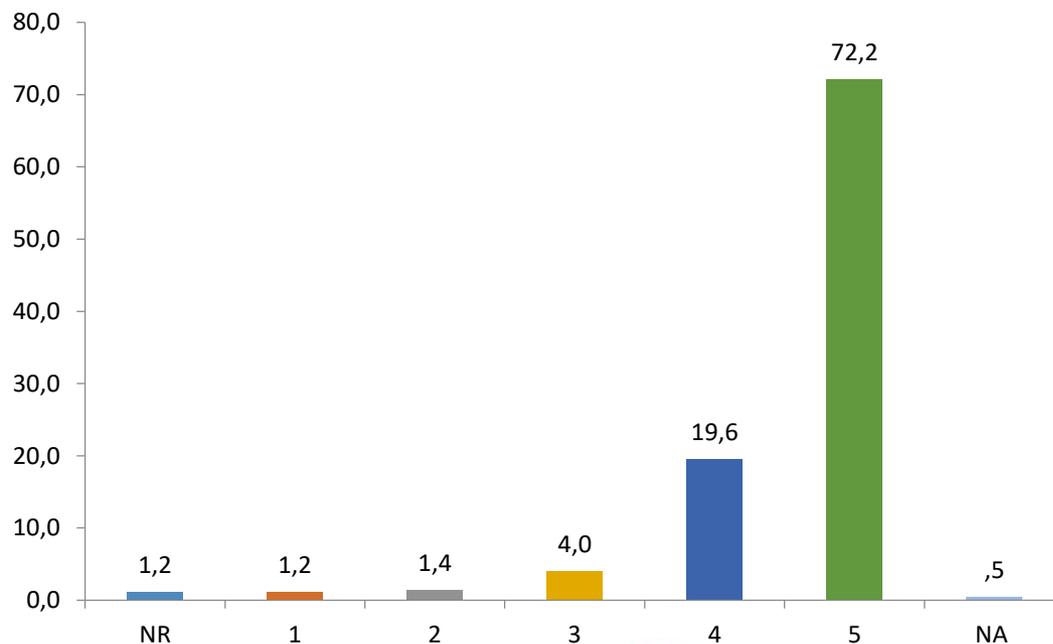
Carga horária teórica do curso foi suficiente para aprendizagem



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## I – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES E ORGANIZAÇÃO

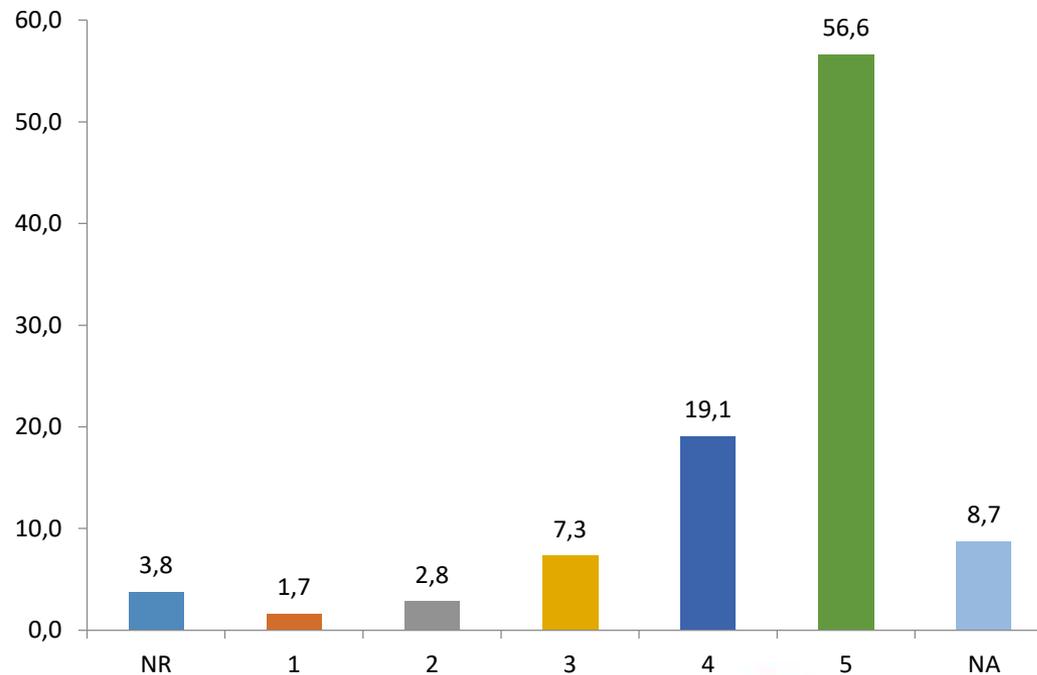
Atividades práticas contribuíram para complementação do curso



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## I – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES E ORGANIZAÇÃO

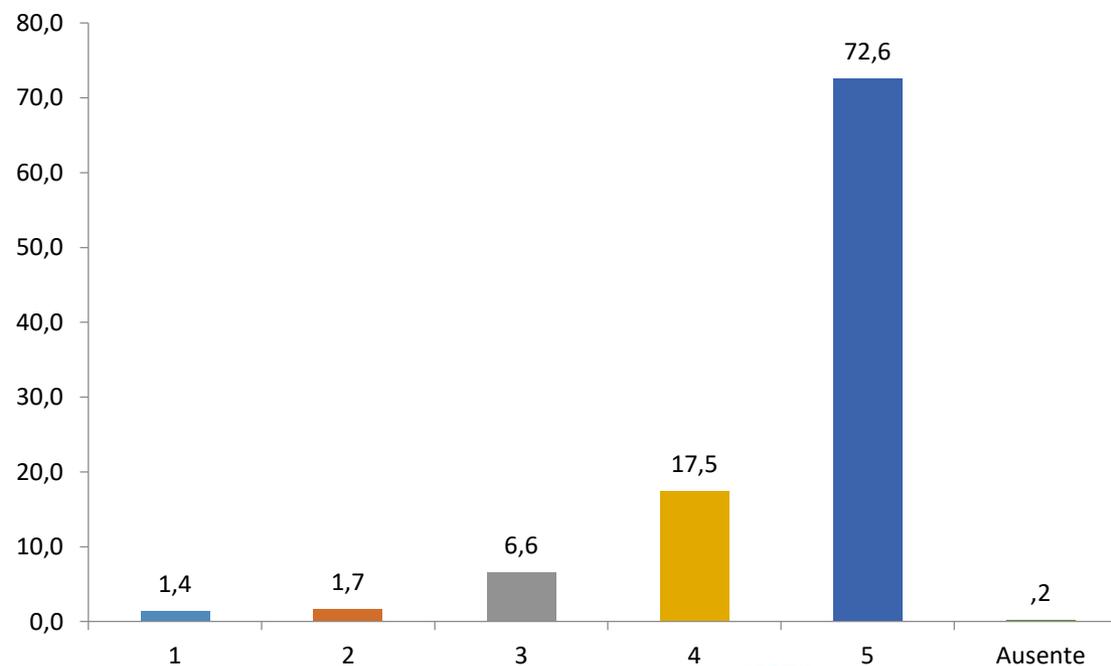
### Formato do curso



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

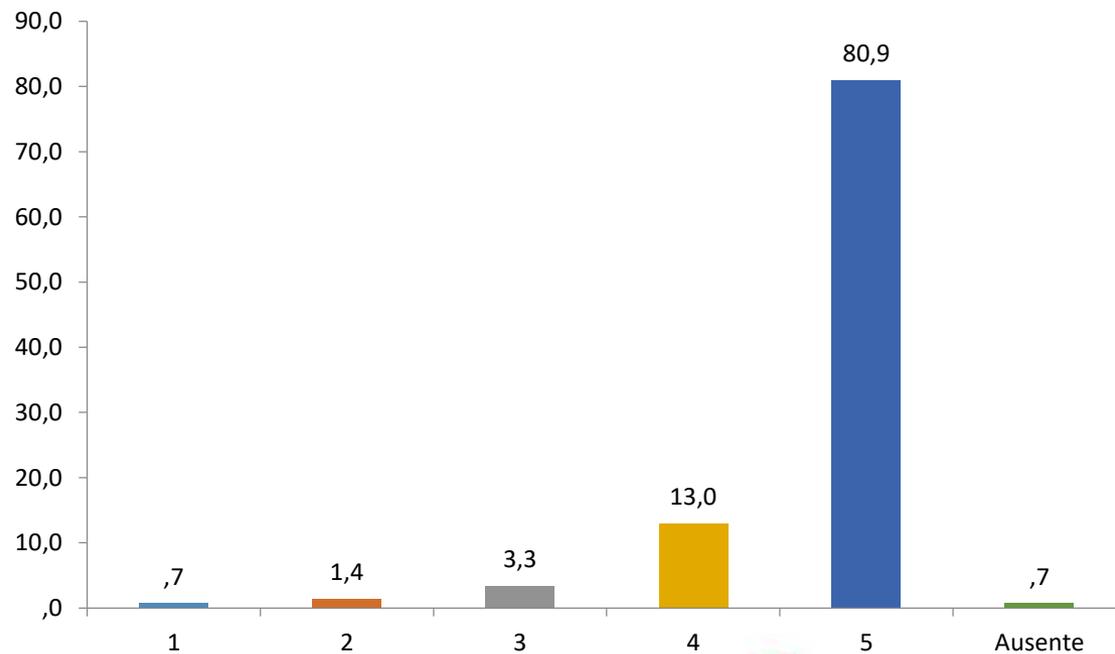
# I – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES E ORGANIZAÇÃO

## Local do curso



# I – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES E ORGANIZAÇÃO

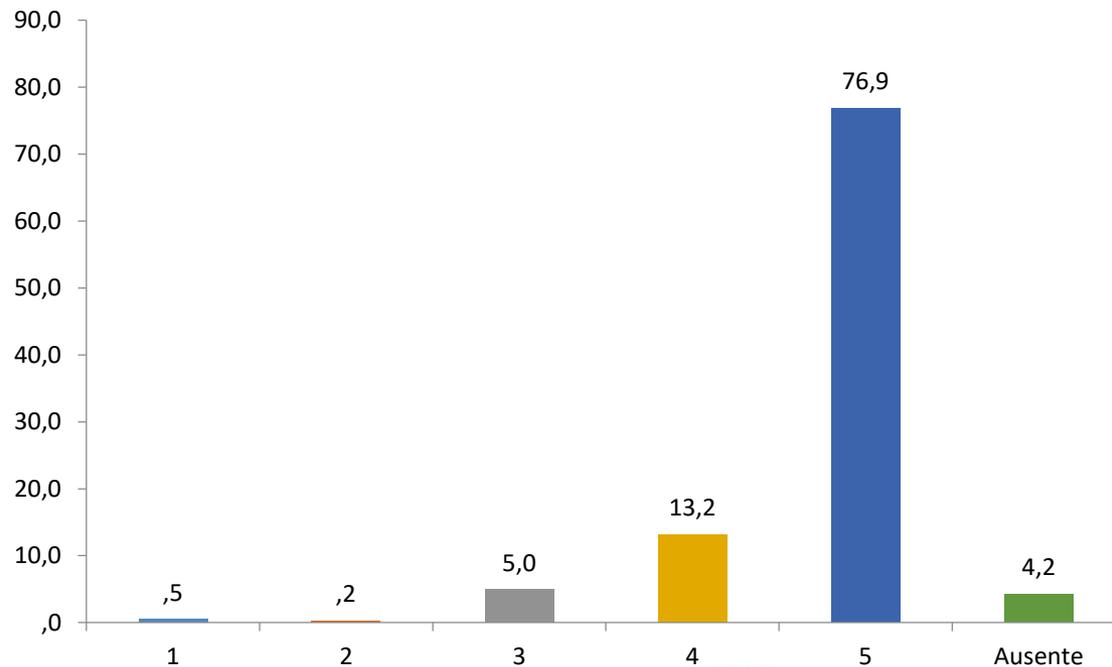
## Organização do curso



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

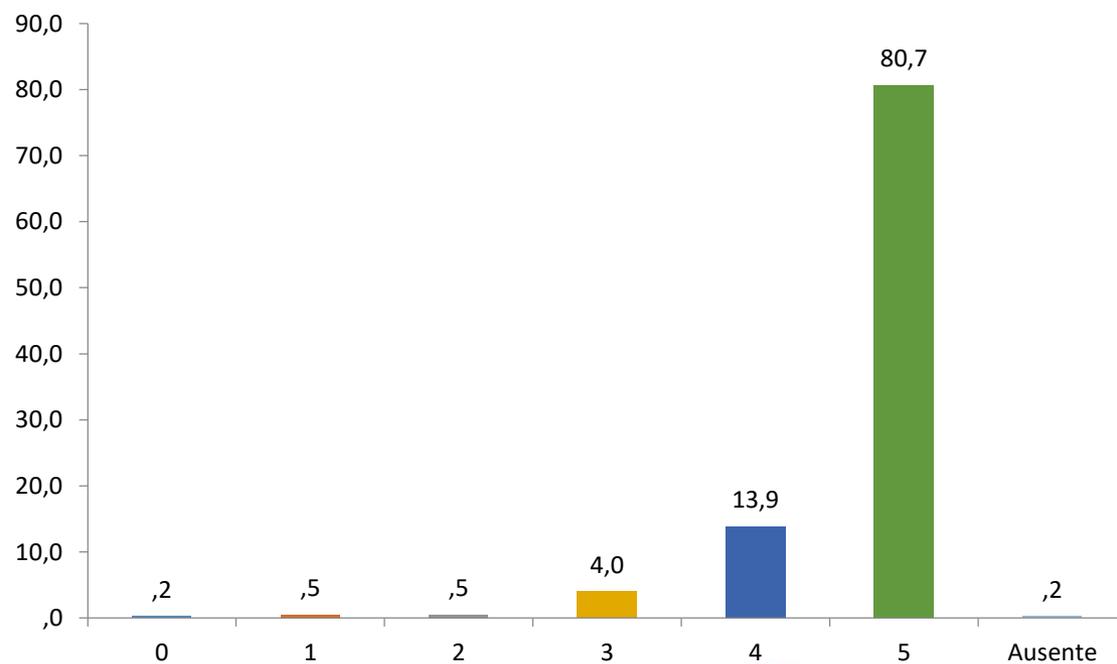
## I – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES E ORGANIZAÇÃO

Satisfação geral em relação ao curso



## II – MATERIAL DIDÁTICO

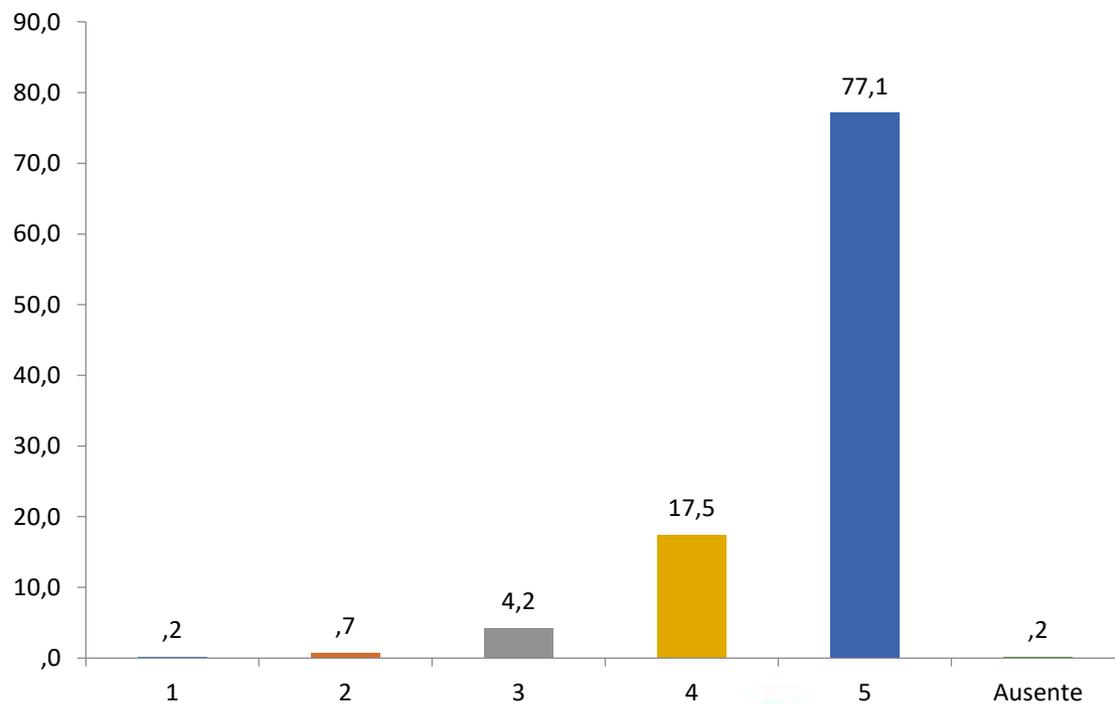
### Clareza do material didático



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

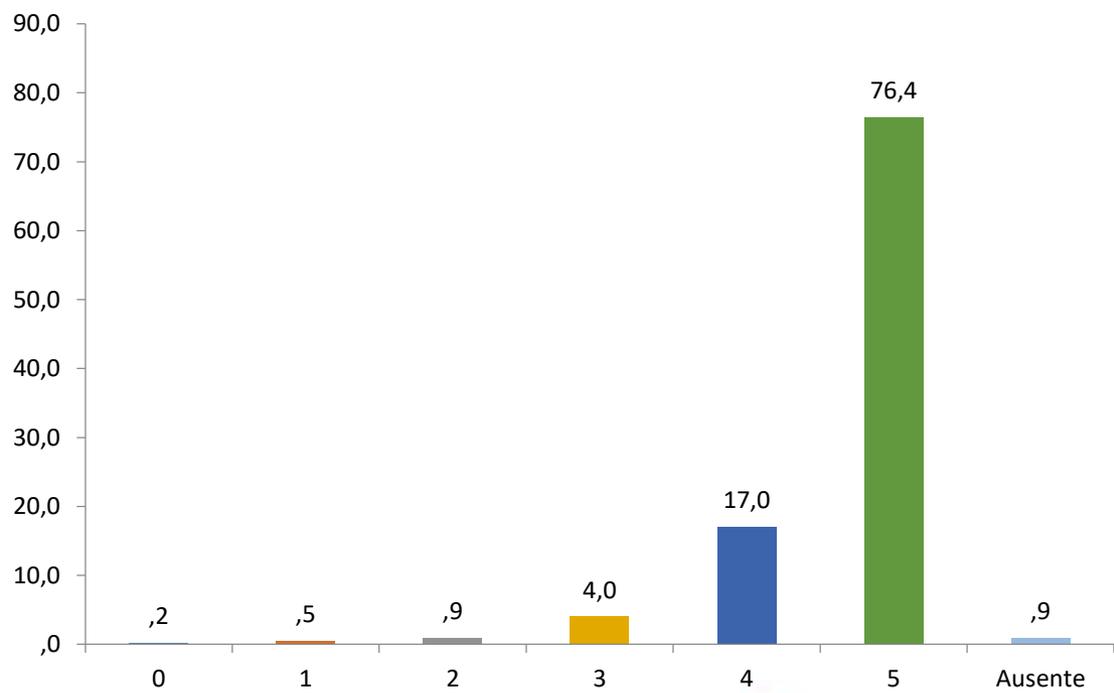
## II – MATERIAL DIDÁTICO

Atratividade dos recursos audiovisuais



## II – MATERIAL DIDÁTICO

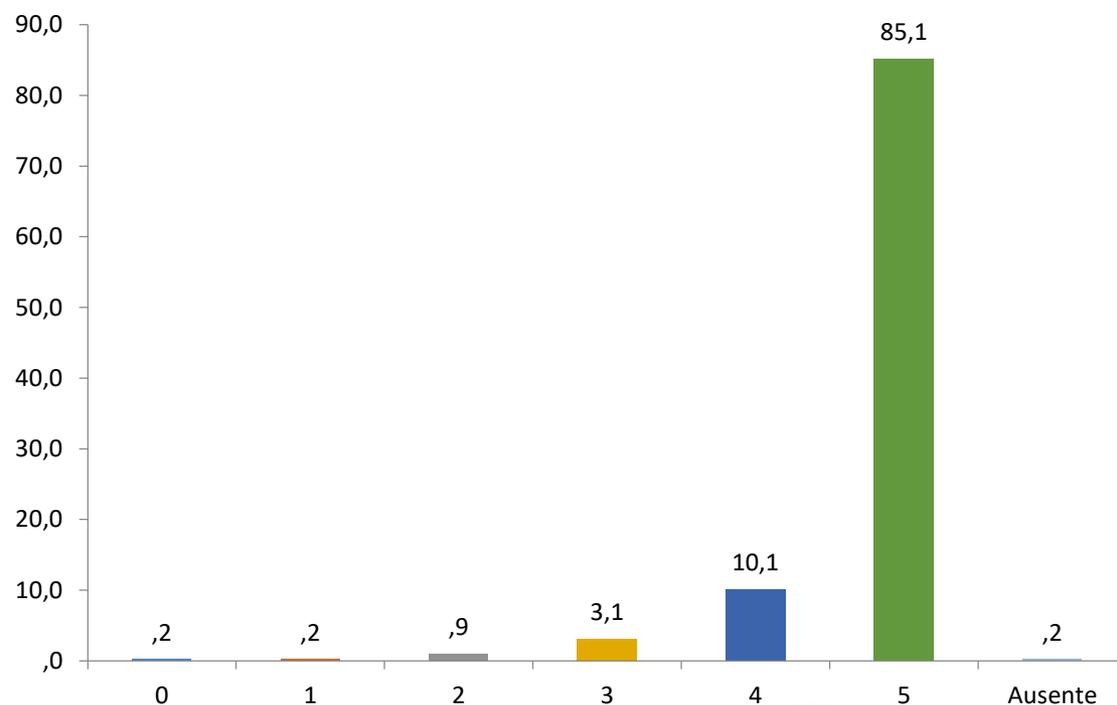
Complementaridade do material didático às atividades presenciais



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## II – MATERIAL DIDÁTICO

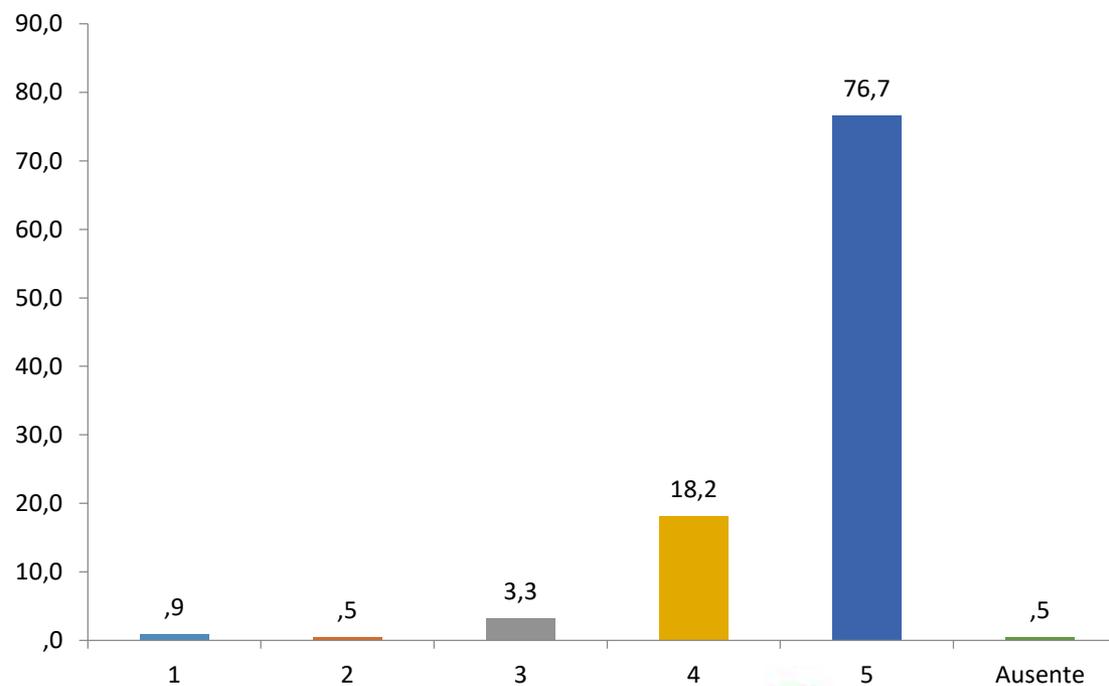
Relevância das atividades teóricas, práticas e vivenciais



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

### III – AUTOAVALIAÇÃO

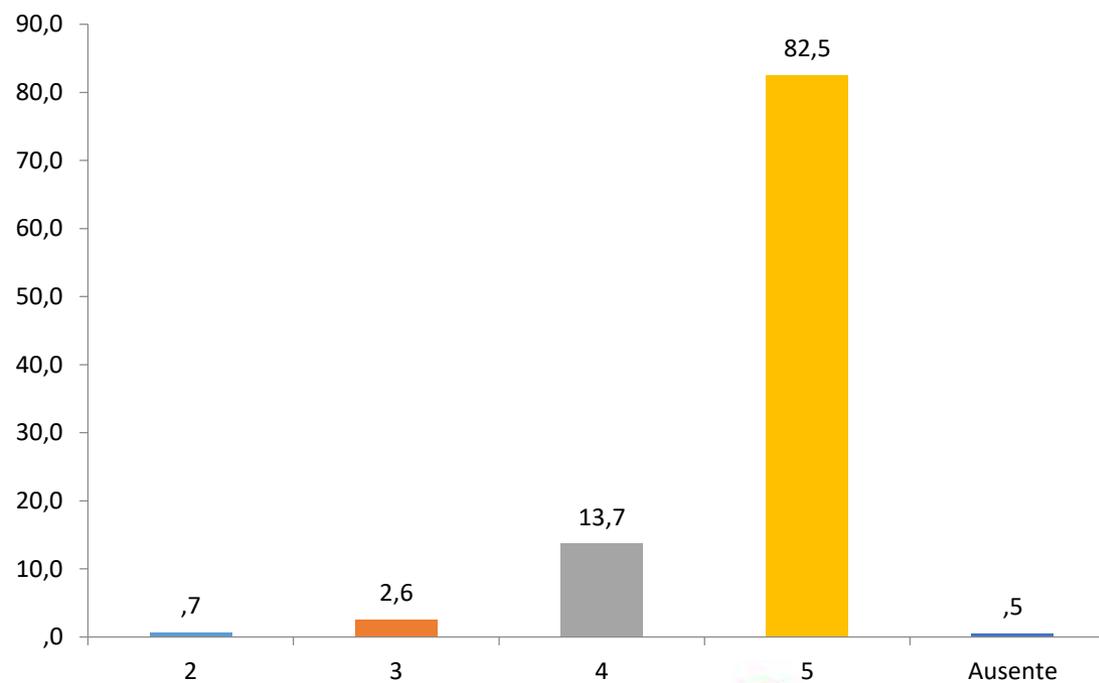
Necessidades e expectativas referente ao conteúdo apresentado



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

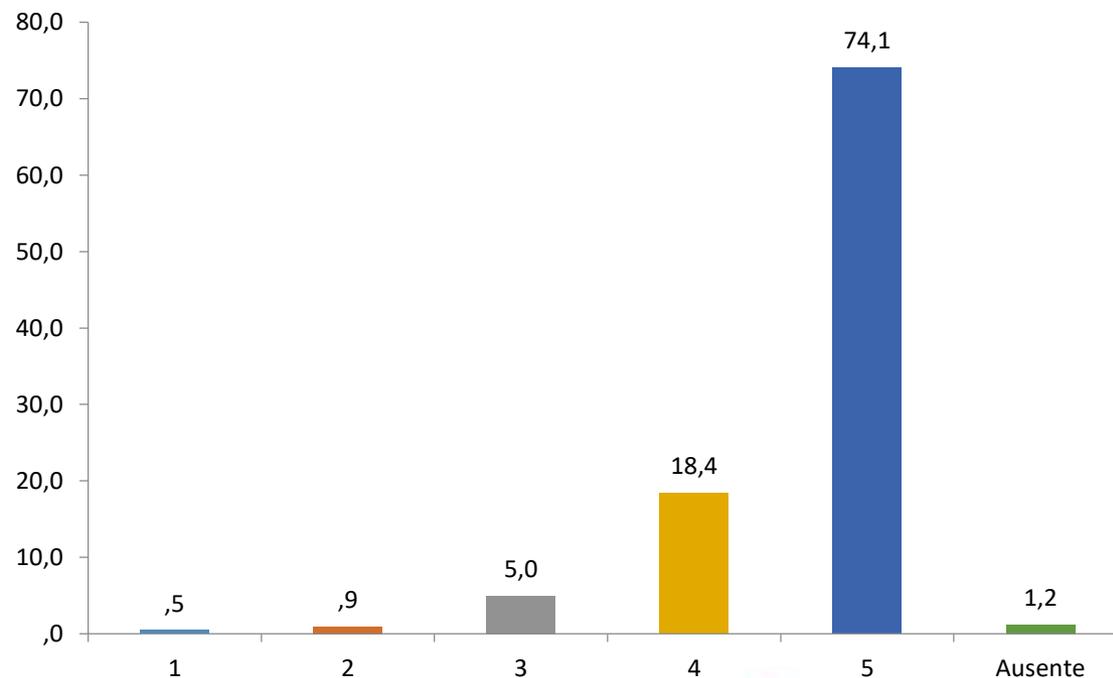
### III – AUTOAVALIAÇÃO

Contribuição dos assuntos abordados para o crescimento pessoal/profissional



### III – AUTOAVALIAÇÃO

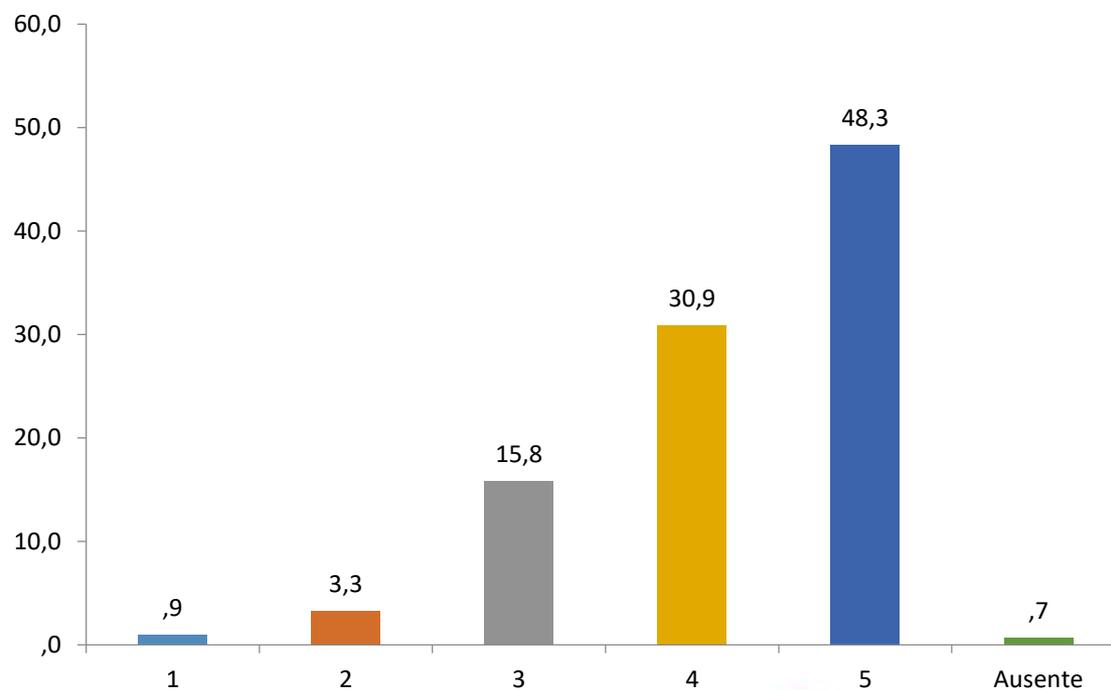
Aplicabilidade pessoal/profissional/institucional dos conhecimentos adquiridos



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

### III – AUTOAVALIAÇÃO

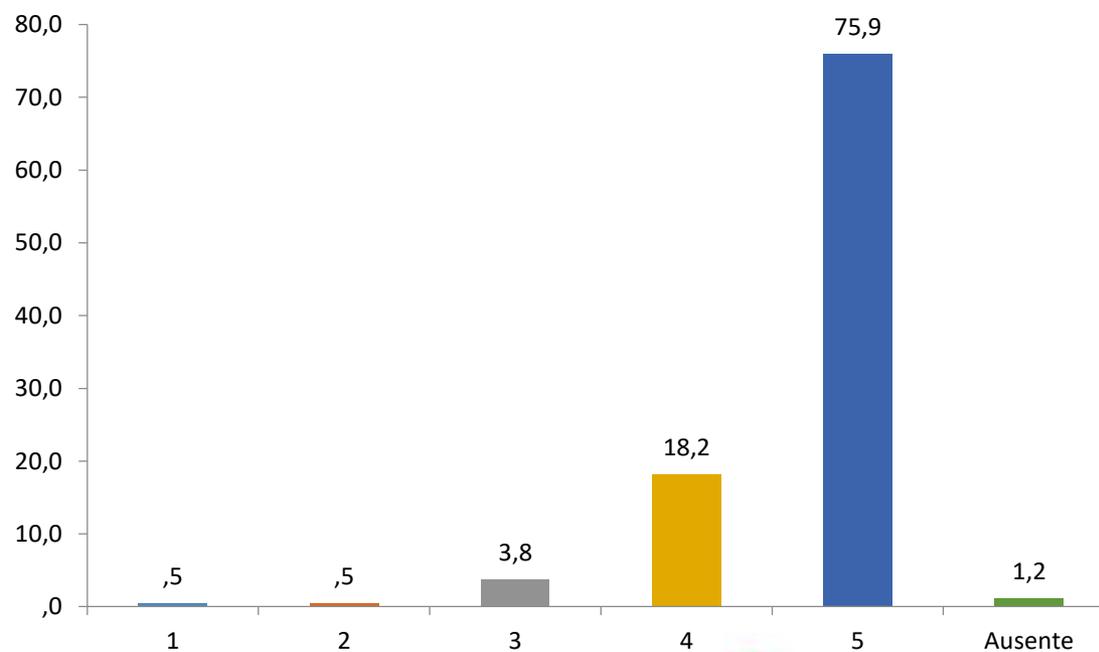
#### Multiplicabilidade dos conhecimentos adquiridos



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

### III – AUTOAVALIAÇÃO

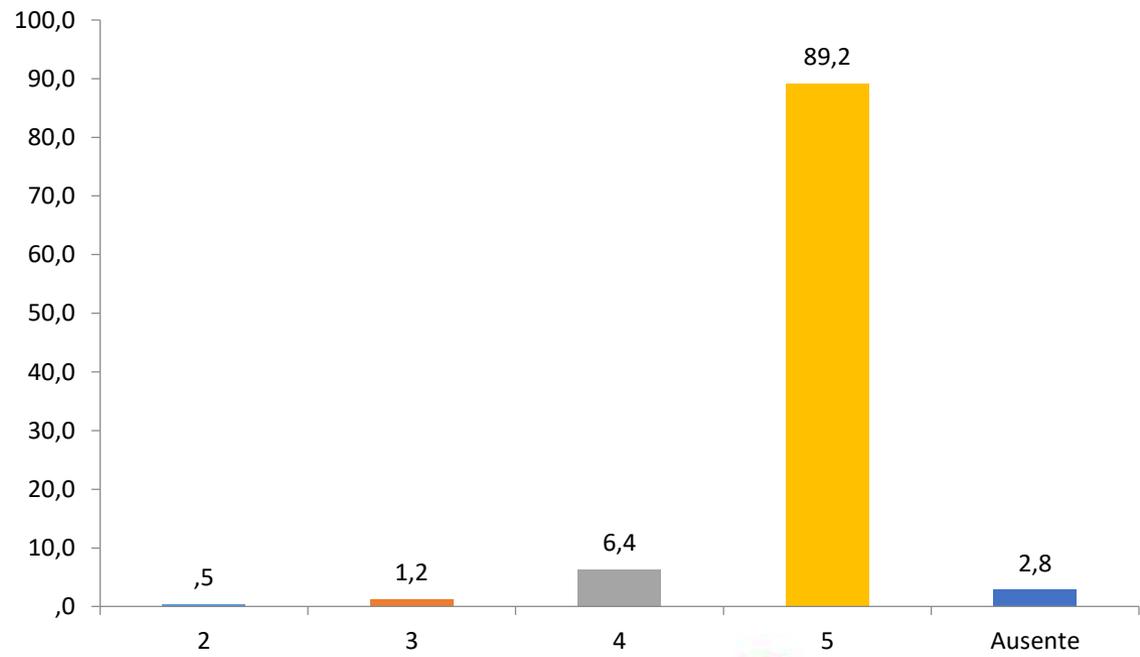
#### Dedicação da/o cursista



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

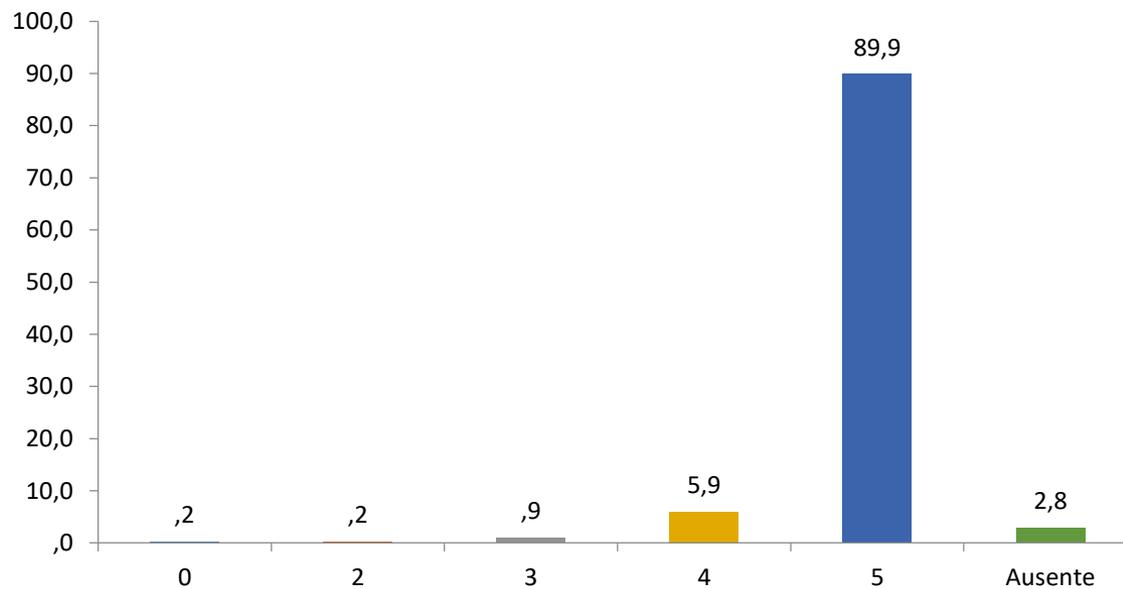
## IV – AVALIAÇÃO DO(A) TUTOR(A)

### Pontualidade



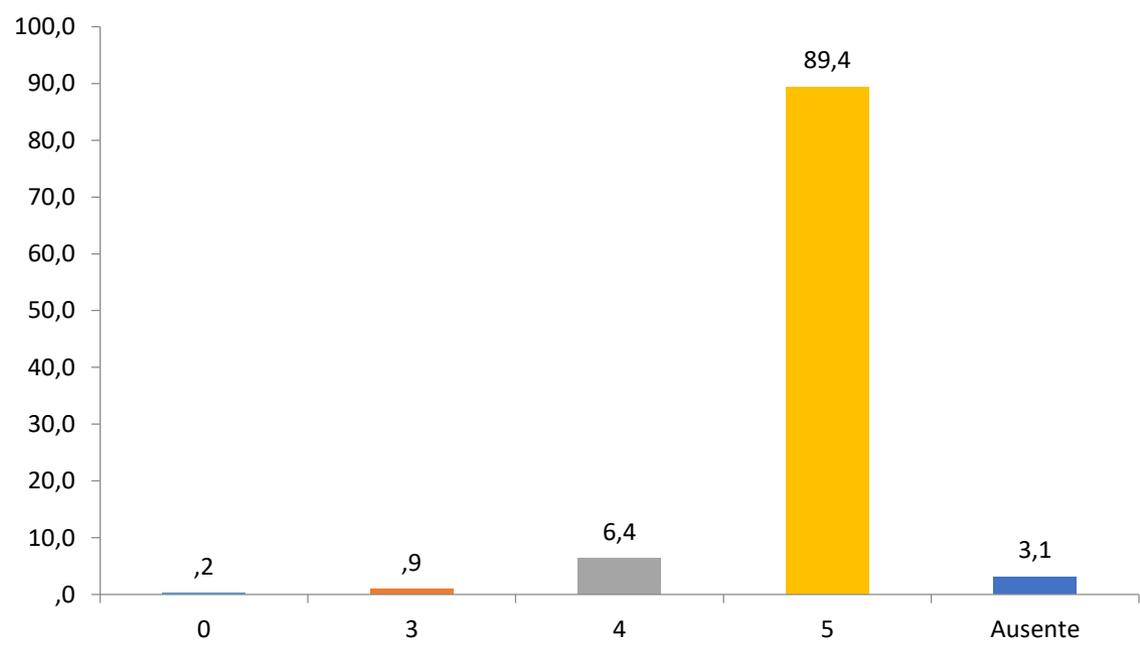
## IV – AVALIAÇÃO DO(A) TUTOR(A)

### Domínio teórico-prático do conteúdo



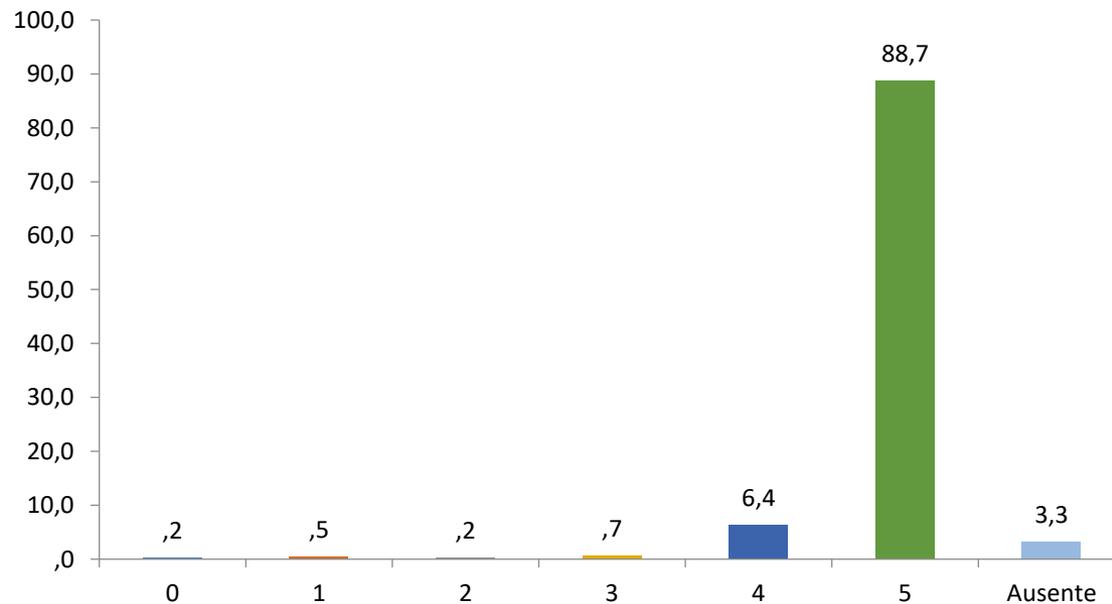
## IV – AVALIAÇÃO DO(A) TUTOR(A)

### Clareza das explicações



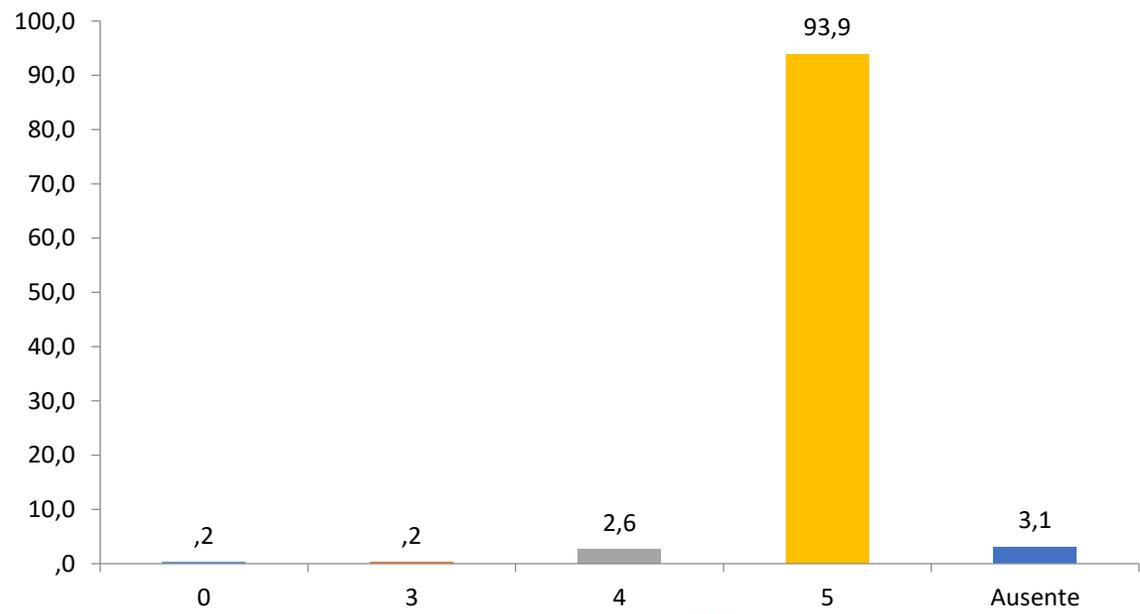
## IV – AVALIAÇÃO DO(A) TUTOR(A)

### Capacidade de estimular a reflexão e a crítica



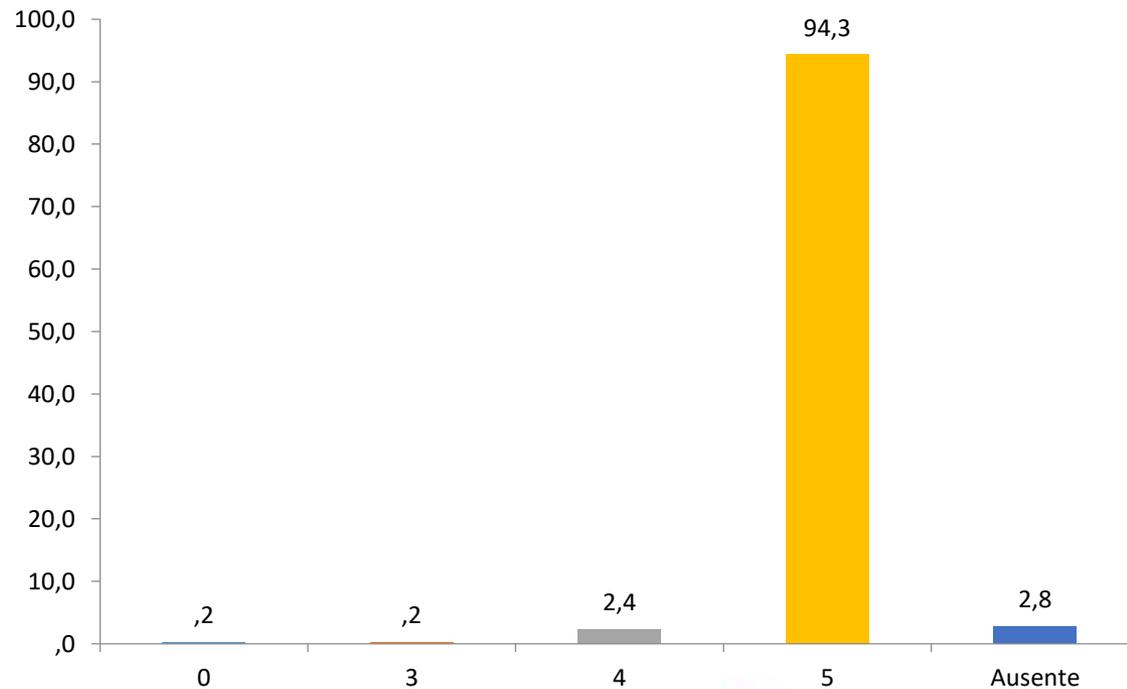
## IV – AVALIAÇÃO DO(A) TUTOR(A)

### Relacionamento com as/os cursistas



## IV – AVALIAÇÃO DO(A) TUTOR(A)

### Disponibilidade para atender aos cursistas



# DESAFIOS SUPERAR

- ▶ Algumas escolas não indicaram o número proposto de cinco representantes para fazerem a formação e, dentre as pessoas que foram inscritas, algumas não compareceram para fazer o curso;
- ▶ Outras tantas, embora tenham comparecido, não cumpriram a frequência mínima de 70% para obter a certificação;
- ▶ O percentual estimado de evasão nas primeiras turmas foi de 32%;
- ▶ Estas dificuldades já avaliadas pelo Comitê Gestor e ajustes estão sendo implementados para melhorar a execução.
- ▶ O acordo de cooperação interinstitucional tem vigência de cinco anos e ainda há muito para ser feito.



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## PERSPECTIVAS – 2020 (SMED)

- ▶ Finalizar a supervisão em 73 escolas municipais;
- ▶ Acompanhar a implantação das Câmaras de Práticas Restaurativas em 60 escolas municipais no primeiro semestre de 2020;
- ▶ Estimular a criação de Câmaras de Práticas Restaurativas em 30 escolas municipais no primeiro semestre de 2020;
- ▶ Estruturar formação continuada dos profissionais da educação, por meio de grupos regionalizados de estudos e/ou Fórum de Práticas Restaurativas;
- ▶ Criar proposta de registro das Práticas Restaurativas realizadas nas escola e compartilhadas com a SMED/DIRE;
- ▶ Elaborar desenho de atendimento das Escolas de Educação Infantil



## PERSPECTIVAS – 2020 (SEE)

- ▶ Realizar as etapas de formação e supervisão para 14 novas turmas de 35 alunos, alcançando 490 pessoas de 98 escolas ( 5 pessoas por escola);
- ▶ Priorizar a complementação do núcleo mínimo de 5 representantes habilitados como agentes de práticas restaurativas nas escolas que aderiram em 2018;



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

## PERSPECTIVAS – 2020 (EJEF/CEAF)

- Finalizar as ações de supervisão para as turmas formadas em 2018/2019;
- Pactuar e realizar novas turmas de formação junto ao Comitê Gestor, em conformidade com o 1º Termo Aditivo ao TCT nº 006/2018



## PERSPECTIVAS – 2020 (COMITÊ GESTOR)

- Finalizar a metodologia de AVALIAÇÃO DE IMPACTO e dar início à sua execução (Grupo de Trabalho em andamento);
- Incentivar e acompanhar as ações de formação e supervisão que serão realizadas no âmbito da SEE, SMED, EFEJ e CEAF;
- Incentivar e acompanhar a instalação dos NÚCLEOS NÓS nas escolas das redes estadual e municipal que apresentarem condições para tanto;
- Pactuar o reajuste da remuneração dos tutores;
- Promover em Belo Horizonte pelo menos 1 (um) evento sobre Práticas Restaurativas no Ambiente Escolar



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares



Núcleos para  
Orientação e Solução  
de conflitos escolares

# Justiça Restaurativa na Escola

Formando cidadãos por meio do diálogo  
e da convivência participativa.

Comissão de Justiça e Práticas Restaurativas do Fórum Permanente  
do Sistema de Atendimento Socioeducativo de Belo Horizonte

FORUM PERMANENTE DO SISTEMA DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO DE BELO HORIZONTE

- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40

Propriedade de: [illegible] @ 2016  
- reprodução proibida sem autorização expressa do Fórum Permanente do Sistema de Atendimento Socioeducativo de Belo Horizonte

1000 #  
TURNO  
TURMA/DIA  
ESCOLA CRIATIVA  
LUNO(A)  
POSTA  
E XATA DISTRIBUIÇÃO

...O MÉDIO  
...LIVEIRA











## COMITÊ GESTOR E COLABORADORES

### **Secretaria de Estado da Educação**

*Iara Pires Viana*

*Juliana de Araújo Veiga Santos*

*Laís Barbosa Patrocínio – 2017/2018*

*Marina Pereira Friche – 2017/2018*

*Kessiane Goulart Silva – 2017/2018*

### **Secretaria Municipal de Educação**

*Eliane Castro Vilassanti*

*Sinara Rocha*

### **Faculdade de Direito da UFMG**

*Fernando Jayme*

*Aline Ferreira*

### **Tribunal de Justiça de MG**

*Desembargadora Hilda Maria Porto –  
Coordenadora de Justiça Restaurativa*

*Luiz Fernando de Oliveira Bonfatti –  
Juiz Auxiliar 2ª VP*

*Diego Ávila da Silva – Assessor 2ª VP*

*Thiago Kamon Rogado – Assessor 2ª VP*

*Ludmila Pucci Ribeiro – Assessora 3ª VP*

### **Ministério Público de MG**

*Danielle de Guimarães G. Arlé –  
Promotora de Justiça*

*Márcio Rogério de Oliveira -  
Promotor de Justiça*

### Aliança Estratégica



EDUCAÇÃO



**MINAS  
GERAIS**

GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.

# TUTORES

Aline Ferreira

Ana Carolina Jorge ramos

Ana Terra Ferrari

Carolina Faria

Danielle Arlé

Deborah Fialho

Elisa Tamantini

Fernando Jayme

Fernanda Valladares

Flávia Resende

Frederico Costa Greco

Gabriel Rodrigues Batista

Gabriela Ferreira

Isabella Villar

Lucas Jerônimo

Maria José Batista de Alcino

Mariana Andrade

Mayara de Carvalho

Michelle Fonseca

Rafaelle Malta

William Nascentes

Aliança Estratégica



EDUCAÇÃO



GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.

# COMO TIRAR DÚVIDAS RELATIVAS AO NÓS E FAZER CONTATO?

- ▶ Qualquer dúvida relativa ao **PROGRAMA NÓS** e/ou à sua execução na sua escola pode ser solucionada através de contato preferencialmente com a Secretaria Municipal de Educação ou Secretaria Estadual de Educação, ou diretamente com o Comitê-Gestor do programa.
- ▶ SMED: e-mail: [dpin.smed@pbh.gov.br](mailto:dpin.smed@pbh.gov.br)  
telefones: 3277-8855/8663
- ▶ SEE: e-mail: [direitoshumanos@educacao.mg.gov.br](mailto:direitoshumanos@educacao.mg.gov.br) telefone (31) 3915-3522
- ▶ COMITÊ-GESTOR DO **PROGRAMA NÓS**  
e-mail: [comitegestornos@gmail.com](mailto:comitegestornos@gmail.com)

<http://ejef.tjmg.jus.br/nos/>